

Wedding Garage Myyntisopimuksen ehdot

SOPIMUKSEN OSAPUOLET

Hääpukuliike Wedding Garage (2887132-6) ja asiakas, jonka tiedot kirjataan myyntisopimuslomakkeeseen. Vain puvun omistaja voi myydä hääpuvun. Puvun myyjän tulee pyydettäessä esittää kuitti tai muu tosite puvun omistamisesta.

SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Sopimus alkaa siitä päivästä, kun asiakas on maksanut myyntipalkkion, ellei sopimukseen erikseen asiakkaan pyynnöstä kirjata muuta päivämäärää. Wedding Garage sitoutuu myymään tuotetta kaksi kuukautta, mutta sopimuksen jatkuminen on mahdollista tietyin ehdoin.

SOPIMUKSEN KUSTANNUKSET MYYJÄLLE

Myyjä maksaa myyntipalkkion 30€ ja hääpuvun myyntihinnasta pidetään provisio myyjäliikkeelle, vähintään 30% tai 150€. Tämä on muutos aiempiin myyntisopimuksiin ja tulee voimaan 1.1.2022, ja niille sopimuksille jotka on tehty ennen 1.1.2022 siirtymäaika on 3kk. Asusteiden provisio on aina 40%.

SOPIMUKSEN EHDOT

Asiakas toimittaa liikkeeseen myytäväksi hääpuvun, jonka tulee olla alle kolme vuotta vanhaa mallistoa, ehjä ja pesetty. Hääpuvun tulee olla tunnettua merkkiä (lista merkeistä liitteenä), ostettu hääpukuliikkeestä tai tunnetulta ompelijalta. Yrityksellä on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta pukua myyntiin. Puvussa tulee olla ripustuslenkit. Mikäli puvussa ei ole ripustuslenkkejä, ne voidaan ommella Ateljé linan puolella lisämaksusta voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mikäli puku ei ole myyntikunnossa esim. ryppyisyyden vuoksi, se voidaan höyryttää myyjän kustannuksella voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Puku ei saa tuoksua tai haista.

Asiakas vastaa puvun kuljetukseen kuuluvista kustannuksista sekä tuodessa, ja jos pukua ei ole myyty, puvun palautuksessa. Asiakas saa koska tahansa aukioloaikojen puitteissa noutaa puvun takaisin. Wedding Garage sitoutuu myymään pukua sopimuskauden ajan.

Wedding Garage sitoutuu myymään pukua liikkeessä ja esittelemään sen sosiaalisen median kanavissa ja verkkosivuillaan, sekä päivittämään tuotetiedot kuvien yhteyteen. Sopimukseen sisältyy Instagram-kanavassa oleva esittelykuva, nosto tarinoissa, kuva Facebook-sivuilla oman kokoluokan kansiossa ja verkkosivuilla www.weddinggarage.fi.

Myyntisopimukseen määritellään myyntipalkkion suuruus, myyntiaika ja provision suuruus. Myyntipalkkio on summa, jota ei palauteta asiakkaalle, riippumatta siitä meneekö puku kaupaksi. Myyntipalkkio kattaa puvun kustannukset kirjanpidossa, sekä puvun säilytyksen myynnin ajan. Provisio myyntihinnasta on myyntityöstä saatu palkka. Provisio vähennetään puvun myyntihinnasta. Asiakas ei saa myydä pukua muualla sopimuksen voimassaoloaikana. Mikäli asiakas myy pukua muualla samaan aikaan, kun se on myynnissä Wedding Garagessa, myyntisopimus puretaan ja sopimussakko on 150€. (Sopimussakon määrä on vakiintunut minimimäärä puvun myyntihinnan provisiosta.) Kun sopimuskausi päättyy, provisio myyntihinnasta nousee 10%. (Yleisimmin myyntiprovisio esitetään muodossa ”0-2kk 30%, sen jälkeen 40%.”)

Asiakas päättää myyntihinnan, pyydettäessä Wedding Garage antaa myyntihinnasta suosituksen. Hääpukujen myyntihinnan arvioiminen on maksullinen palvelu. Mikäli haluat hääpukusi hinnan arvioituna, tulee asiasta lähettää sähköpostiin info@weddinggarage.fi kirjallinen pyyntö. Viestissä pitää olla mukana laskutustiedot. Kun lasku on maksettu, voi varata ajan konsultoinnille. Puvulle määritellään myös

minimihinta, jolla puku saadaan myydä, mikäli myyjäasiakasta ei tavoiteta ja ostaja-asiakas tekee puvusta tarjouksen. Minimihinta on salainen, eikä sitä kerrota ostajille.

Wedding Garage ei anna puvun myyntiin liittyen väliaikatietoja ilman sähköpostilla tehtyä pyyntöä. Pyyntö tulee tehdä sähköpostiin info@weddinggarage.fi. Mikäli asiakas haluaa muuttaa puvun hintaa sopimuskauden aikana, sen voi tehdä kerran maksutta. Lisämuutokset ovat 10€/muutos. Kun puvun hintaa alennetaan, se päivitetään puvun myyntitietoihin ja nostetaan esiin Instagramin tarina-ominaisuudessa.

Ostajilla on aina mahdollisuus tehdä tarjous myynnissä olevista käytetyistä puvuista. Wedding Garage ottaa myyjään yhteyttä soittamalla tai tekstiviestillä, numerosta 0405185400 (Jyväskylä) 0405185432 (Helsinki) tai 0509133215 (yrittäjä). Yhteydenottoja tehdään kaikkina viikonpäivinä klo 9-21 välillä, mutta pääasiallisesti ti-la klo 9-18 välillä. Mikäli asiakas ei vastaa soitosta tai tekstiviestistä huolimatta lyhyen ajan kuluessa (n.5min), Wedding Garage pyrkii neuvottelemaan ostajan kanssa parhaan mahdollisen tarjouksen puvusta ja myy sen ostajalle huomioiden myyjän ennakkoon määrittelemän minimihinnan. Tuotteen kahden ensimmäisen kahden myyntiviikon aikana tarjouksen tekoa ei ehdoteta ostajalle.

Myyjällä on oikeus tarjouksen saadessaan hyväksyä tarjous, tehdä vastatarjous tai hylätä tarjous. Mikäli myyjä tekee vastatarjouksen, ostajalla ei ole velvollisuutta ostaa pukua tarjotulla hinnalla. Tarjouspyyntö ostajalta on muissa tapauksissa sitova. Myyjä voi myyntisopimusta tehdessä antaa etukäteen oman ohjeen siitä, miten toimitaan, jos puvusta tulee tarjous ja häntä ei tavoiteta. Tieto kirjataan Wedding Garage kassajärjestelmässä asiakastietoihin ja myyntisopimukseen.

HÄÄPUVUN SIIRROT MYYMÄLÖIDEN VÄLILLÄ

Hääpuvun siirto myymälöiden välillä myyjän ja ostajan toiveesta on maksullista. Kustannus on todellisiin kustannuksiin perustuva ja lasketaan aina tilannekohtaisesti puvun koon, kuljetustavan ja kiireellisyyden mukaan. Wedding Garage saa omalla kustannuksellaan siirtää puvun toiseen myymälään, mikäli se palvelee hääpuvun myyntiä paremmin. Mikäli liike on omasta aloitteestaan siirtänyt puvun eri myymälään, liike vastaa myös niistä kustannuksista jotka seuraavat sen palauttamisesta alkuperäiseen myyntipisteeseen. Mikäli asiakas on halunnut puvun myyntiin toiseen myymälään kuin mihin puvun on alun perin toimitanut, asiakas vastaa siirtokustannuksista.

MYNTISOPIMUKSEN TIEDOT

Puvun myyjä kirjaa myyntisopimukseen yhteystietojen lisäksi puvun ostopaikan, ostohinnan ja määrittelee myyntihinnan. Myyjä vastaa siitä, että Wedding Garagella on oikeat yhteystiedot, joista myyjä tavoitetaan.

VALOKUVAT JA MUUT IMMATERIAALIOIKEUDET

Wedding Garage päättää millaisilla kuvilla pukua markkinoidaan. Emme julkaise asiakkaiden puvuista valokuvaajien kuvia ilman että asiakas lähettää meille sähköpostin jossa on kuvaajan kirjallinen lupa käyttää ja editoida kuvaa käytetyn hääpuvun markkinointiin vapaasti.

MAKSUJEN TILITYKSET

Wedding Garage tilittää myynnit kerran kuukaudessa asiakkaille kalenterikuukausittain, kun on saanut maksun tuotteen ostajalta (maksunvälittäjältä (NETS)). Mikäli ostaja tekee osamaksusopimuksen, myynti tilitetään vasta kun osamaksusopimus on maksettu kokonaan. Tilitykset tehdään pääasiallisesti tilisiirtoina. Puvun myyjä vastaa myyntitulosta tulevien tuottojen ilmoituksista verottajalle. Tilityspäivä on kalenterikuukauden päättymisestä 14vrk kuluessa.

VIRHEIDEN OIKAISU

Mikäli Wedding Garage tekee myyntityössä, säilytyksessä, kirjanpidossa tai raportoinnissa virheen, sen korjaaminen on kunnia-asia ja virhe korjataan mahdollisimman nopeasti, kun ilmoitus siitä on saatu. Pyydämme ilmoittamaan virheet sähköpostilla (info@weddinggarage.fi) mahdollisimman nopeasti, jotta virhe voidaan tarkistaa ja korjata. Jokaisesta reklamaatiosta tehdään kirjallinen muistio ja sisäinen selvitys, päivitetään toimintaohje ja lähetetään asiakkaalle sydämellinen kiitos siitä, että saimme palautetta, jonka avulla voimme parantaa toimintaamme. Mikäli asiakas on tyytymätön korjaukseen, annamme mielellämme kuluttajaviranomaisen yhteystiedot ja kirjallisen vastauksen, jonka voi liittää oikaisupyynnön liitteeksi.

TIETOJEN TALLENTAMINEN

Wedding Garage tallentaa puvun myyjästä tiedot kassajärjestelmään tiedot ja säilyttää niitä kirjanpitoon liittyvien lakien mukaisesti. GDPR-asetusten mukaisesti verkkosivuillamme on tietosuoja-asioista seloste. Tietoja saatetaan, mikäli asiakas on myyntiin tuonnin yhteydessä valinnut ompelimopalveluita käyttöönsä, luovuttaa yhteydenottoa varten Ateljé linan lina Naumaselle (puhelinnumero, sähköposti, tuotetiedot) mutta muille ulkopuolisille tietoja ei luovuteta tai myydä.